

エコクリーン松江へ家庭ごみを 自己搬入される方へのお願い

① 予約受付について

- 予約開始日:令和8年4月1日から受付開始
- 対象搬入期間:令和8年5月1日以降の搬入分
- 自己搬入予約の対象は、家庭から出るごみ(家庭ごみ)のみです
※事業活動に伴って発生したごみ(事業系ごみ)は予約対象外です

② 予約方法

- オンライン予約
 - ・24時間365日受付可能です
 - ・スマートフォンやパソコンからいつでも予約できます
 - ・予約可能期間：搬入希望日の1ヶ月前から当日まで
- 電話予約
 - ・受付日：平日のみ(祝・12/29～1/3は除く)
 - ・受付時間：9:00～16:00
 - ・予約可能期間：搬入希望日1ヶ月前から1週間まえの平日までに電話予約をおこなってください ※土日祝は受けません

予約受付後、担当者より内容確認のお電話をいたします

電話予約の例

例①:平日が搬入希望日の場合

搬入希望日:5月20日(水)

→ 予約締切:5月13日(水)までに電話予約が必要です

例②:日曜日が搬入希望日の場合

搬入希望日:5月17日(日)

→ 1週間前の5月10日(日)は受付不可(土日)

→ 予約締切:5月8日(金)までに電話予約が必要です

③ 予約枠の制限について

- 登録済みの予約枠のうち、1枠の搬入が完了すれば、新たに1枠分の予約が可能になります

このとき、同じ日の別の時間帯に空き枠がある場合は、その枠を追加で予約することもできます

- 予約は常に2枠まで登録可能です

※予約できる枠は、異なる日付の枠に限ります
(同じ日には2枠同時に予約できません)

④ 搬入当日の確認事項

- 本人確認書類の提示をお願いすることがあります
予約時の登録住所が確認できる身分証明を必ずご持参ください
例: 運転免許証、マイナンバーカード、住民票など

※住民票の住所が市外であっても、実際に市内に居住していることが確認できる場合(例: 転勤・進学等)は、搬入を認めます

この場合、市内居住を証明する書類(賃貸契約書、学生証、公共料金の領収書など)を搬入当日に提示してもらう場合があります
詳細は事前にお問い合わせください。

⑤ 搬入に関する注意事項

- 予約なしでの搬入はできません

- 予約時間を厳守してください

大幅に遅れて到着された場合は、キャンセル扱いになります

また、予約時間より早く到着された場合でも、搬入時間まではお待ちいただきます

混雑緩和と安全確保のため、ご理解とご協力をお願いいたします

- 搬入物は分別して持ち込んでください

分別が不十分な場合、受け入れをお断りすることがあります

- 危険物・事業系ごみは搬入できません

詳細は市のホームページまたは施設案内をご確認ください

⑥ 引っ越しなどで複数回持ち込まれる方へ

- 引っ越しなどで一時的に多くのごみを複数回に分けて搬入される場合は、事前にご相談ください
- ごみの量や内容によっては、スムーズに搬入していただけるように、事前に調整やご案内させていただくことがあります
- 搬入物は分別して持ち込んでください
分別が不十分な場合、受け入れをお断りすることがあります
- 「複数回持ち込む必要がある方問い合わせフォーム」から、搬入予定のごみの内容や量がわかる写真を添えてご相談いただくと、よりスムーズに対応できます
安心してご利用いただくためにも、まずお気軽にご相談ください

⑦ キャンセル・変更について

- キャンセルは電話でのみ受付(平日のみ)9:00~16:00
オンラインでのキャンセルはできません
- キャンセル後に再度搬入を希望する場合は、改めて予約が必要です
再予約はオンラインまたは電話で行ってください
- キャンセルは搬入希望日の前日までに行ってください
無断キャンセルが続くと、今後の予約を制限させていただく場合があります

⑧ その他

- 予約の際にご提供いただいた氏名・住所・連絡先などの個人情報は、予約管理および搬入受付業務の目的に限って使用し、適切に管理します

また、法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません